**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ**

Σε περίπτωση που επιθυμείτε την επιστροφή προϊόντος και για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας παρακαλείσθε να επικοινωνείτε με το κατάστημα καλώντας καθημερινά 09:00 με 14:00.

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να επιστρέψει τα προϊόντα που αγόρασε ή να αλλάξει την παραγγελία (ολόκληρη ή μέρος αυτής), με άλλη ίσης αξίας με το τίμημα που έχεΙ ήδη καταβάλει ή με πρόσθετο τίμημα εφόσον το επιθυμεί, χωρίς υποχρέωση ενημέρωσης του λόγου για τον οποίο επιθυμεί την επιστροφή ή αλλαγή των προϊόντων, **εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών** από την ημερομηνία που τα παρέλαβε.

Τα έξοδα αποστολής της επιστροφής του προϊόντος δεν καλύπτονται από την Εταιρεία και επιβαρύνουν τον πελάτη.

Σε περίπτωση ζήτησης επιστροφής χρημάτων, η επιστροφή πραγματοποιείται με χρέωση του πελάτη-αποστολέα. Θα πρέπει να συμπληρωθεί το iban, η τράπεζα και το όνομα δικαιούχου στο δελτίο επιστροφής. Επιστρέφεται μόνο η αξία των προϊόντων εντός 10 εργάσιμων ημερών και όχι η αξία της αντικαταβολής και των εξόδων αποστολής

Αλλαγές και επιστροφές προϊόντων γίνονται δεκτές **υπό τις κάτωθι προϋποθέσεις**:

1. Το προϊόν να μην έχει φορεθεί - χρησιμοποιηθεί πέρα από τη δοκιμή.

2. Τα καρτελάκια (εφόσον υπάρχουν) της κατασκευάστριας εταιρίας, καθώς και οι ετικέτες των προϊόντων να μην έχουν αφαιρεθεί ή καταστραφεί.

3. Όλα τα συνοδευτικά του προϊόντος, όπως το κουτί, τυχόν εγχειρίδια που το συνοδεύουν και η απόδειξη αγοράς να αποστέλλονται πίσω μαζί με το προϊόν.

4. Εάν το προϊόν συνοδεύεται από δώρο θα πρέπει να επιστραφεί και αυτό.

5. Μαγιό, εσώρουχα και κάλτσες **δεν επιστρέφονται**για λόγους υγιεινής.

6. Δεν είναι δυνατή η επιστροφή προϊόντων που ήταν σε προσφορά.

7. Η συσκευασία της αποστολής θα πρέπει να είναι ασφαλής, έτσι ώστε να αποφευχθεί οποιαδήποτε φθορά κατά τη μεταφορά της. Επιστροφή με κατεστραμμένη αρχική συσκευασία λόγω αμέλειας του πελάτη/αποστολέα **δεν θα γίνεται αποδεκτή**!

Εάν οι προαναφερθείσες προϋποθέσεις δεν πληρούνται το προϊόν θα σας επιστρέφεται με δική σας χρέωση.

Η δήλωση αλλαγής/υπαναχώρησης **ασκείται ηλεκτρονικά**με τη συμπλήρωση της **"Φόρμας Αλλαγής ή Επιστροφής Προϊόντων/Υπαναχώρησης"** που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας ([κατεβάστε την φόρμα εδώ](https://www.energiers.gr/forma-upanaxorishs-energiers.pdf)) ή αποστέλλεται μαζί με το δέμα.

Εφόσον η επιστροφή/αντικατάσταση γίνεται λόγω αποδεδειγμένης ελαττωματικότητας του προϊόντος ή **σε όλες τις περιπτώσεις, στις οποίες από λάθος της Εταιρείας** (πχ λάθος στην παραγγελιοληψία, στην αποστολή κ.λ.π**.) απεστάλησαν προϊόντα που δεν παραγγείλατε** τα έξοδα αποστολής του επιστρεφόμενου προϊόντος, του νέου προϊόντος ή επιστροφής των χρημάτων σας, επιβαρύνουν την Εταιρεία.